

# Cookiebeleid

[1. Inleiding](#) | [2. Wat is een cookie?](#) | [3. Hoe lang blijven cookies geldig?](#) | [4. Soorten cookies die we gebruiken](#) | [5. Hoe kan ik de cookies bekijken en beheren die op mijn apparaat zijn opgeslagen?](#) | [6. Updates van deze melding](#) | [7. Neem contact met ons op](#)

## 1. Inleiding

De website wordt beheerd door Kaizen Gaming International Limited (“Kaizen”), Casino Austria International Belgium NV (“CAIB”) en MONOVERSE PLATFORMS SMPC (“Monoverse”). Samen, als de verwerkingsverantwoordelijken, zetten wij ons in voor het beschermen en respecteren van jouw privacy (“wij”, “ons”, “onze”).

Deze Cookiemelding ("Melding") legt uit hoe wij cookies en soortgelijke technologieën gebruiken om je te herkennen wanneer je onze website bezoekt ("Website"). Het legt uit wat deze technologieën zijn, waarom we ze gebruiken en welke rechten je hebt om onze het gebruik ervan te controleren.

Neem de tijd om deze melding zorgvuldig door te nemen. Als je vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact met ons op via [dpo-office-be@betano.com](mailto:dpo-office-be@betano.com). Voor meer informatie over contact, lees je sectie 6.

We gebruiken cookies om ervoor te zorgen dat ons platform goed functioneert, je browse-ervaring te verbeteren en gepersonaliseerde inhoud aan te bieden.

Wanneer je onze website bezoekt, worden essentiële cookies automatisch geplaatst om de basisfunctionaliteit te ondersteunen. Voor andere soorten cookies (zoals die gebruikt voor analyse of personalisatie) heb je volledige controle en kun je ervoor kiezen ze al dan niet te accepteren op elk moment.

***Je kunt je cookievoorkeuren eenvoudig beheren door op het cookiepictogram linksonder op de pagina te klikken.***

Dit Cookiebeleid biedt gedetailleerde informatie over de soorten cookies die we gebruiken, hun doel en hoe je je voorkeuren kunt beheren. Om meer te weten te komen over hoe we jouw persoonlijke gegevens verwerken, raadpleeg dan onze Privacyverklaring.

We moedigen je aan deze informatie zorgvuldig door te nemen om weloverwogen keuzes te maken over je privacy.

## 2. Wat is een cookie?

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die op je computer of mobiele apparaat worden opgeslagen wanneer je een website bezoekt. Ze helpen websites efficiënter te werken en onthouden je voorkeuren, zoals taalinstellingen, zodat je ervaring vlotter is wanneer je terugkeert.

Sommige cookies zijn essentieel voor de werking van de website, zoals diegene die je in staat stellen in te loggen en je account te beheren. Andere cookies verbeteren je ervaring door je keuzes te onthouden of gepersonaliseerde inhoud en advertenties aan te bieden.

Andere trackingtechnieken, zoals pixels en apparaatidentificatie, kunnen ook worden gebruikt. Hieronder in Sectie 4 vind je een gedetailleerde lijst van de cookies die op onze website worden gebruikt en hun doeleinden.

## 3. Hoe lang blijven cookies geldig?

Cookies kunnen voor verschillende periodes op je computer of mobiele apparaat blijven staan.

- Sommige cookies zijn 'sessiecookies', wat betekent dat ze alleen bestaan wanneer je browser geopend is en automatisch worden verwijderd wanneer je de browser sluit of de app afsluit.
- Andere cookies zijn 'permanente cookies', wat betekent dat ze blijven bestaan nadat je browser of app is gesloten en door websites of apps kunnen worden gebruikt om je computer te herkennen wanneer je later je browser of app opnieuw opent. De duur van de cookies die op onze website worden gebruikt, wordt in meer detail uitgelegd in de onderstaande tabel.

## 4. Soorten cookies die we gebruiken

Onze website en haar partners gebruiken vijf (5) categorieën van cookies:

**Strikt noodzakelijke cookies:** Deze cookies zijn strikt noodzakelijk om je de diensten die via onze website beschikbaar zijn te bieden. Ze maken kernfunctionaliteiten mogelijk, zoals een veilige inlog, accountbeheer en naleving van wettelijke en reglementaire vereisten. Aangezien ze vereist zijn voor een normale browse-ervaring, informeren we je hierover, en worden ze automatisch opgeslagen wanneer je de website bezoekt.

**Prestatie (of analytics) cookies:** Deze cookies worden gebruikt om gegevens te verzamelen over hoe bezoekers met onze website interactie hebben. Ze helpen ons om het websiteverkeer te analyseren en de prestaties te verbeteren door gebruikspatronen te volgen en potentiële problemen te identificeren.

**Targeting (of advertentie) cookies:** Deze cookies worden gebruikt om relevante advertenties te tonen op basis van je interesses en browsegedrag. Deze cookies helpen ons om promoties en marketingberichten af te stemmen.

### Eerste-partij- en derde-partij cookies

- Eerste-partij cookies worden ingesteld door onze website terwijl je surft. Deze cookies helpen de prestaties van de site te verbeteren en bieden je een betere gebruikerservaring.
- Derde-partij cookies worden geplaatst door externe partijen, zoals adverteerders of analysetoolproviders. Ze stellen derde partijen in staat om functionaliteiten of diensten aan te bieden op of via de website. Ze kunnen worden gebruikt voor online adverteren en kunnen gegevens verzamelen die onder de privacybeleid van de derde partij vallen.

Hieronder staat een lijst van cookies die op deze website worden gebruikt. Houd er rekening mee dat deze lijst in de loop van de tijd kan worden bijgewerkt. Wees gerust, we zullen je toestemming vragen op regelmatige intervallen wanneer de lijst van cookies wordt bijgewerkt.

### LIJST VAN STRIKT NOODZAKELIJKE COOKIES

Cookie Subgroep	Cookienaam	Doel	Levensduur
<b>Eerste partij</b>			
betano.be	OptanonAlertBoxClosed	V voorkomt dat het cookiebeleid opnieuw verschijnt nadat gebruikers deze hebben gezien of afgewezen	1 jaar
betano.be	OptanonConsent	Slaat de cookievoorkeuren van gebruikers op en voorkomt dat ongeautoriseerde cookies worden geplaatst.	1 jaar

## LIJST VAN PRESTATIECOOKIES

Cookie Subgroep	Cookienaam	Doel	Levensduur
<b>Eerste partij</b>			
betano.be	_ga	Google Universal Analytics gebruikt deze cookie om unieke gebruikers te onderscheiden en bezoekersdata te volgen.	6 maanden
betano.be	_ga_XXXXXXXXXX	Gebruikt door Google Analytics om een individuele sessie op jouw apparaat te identificeren en te volgen.	6 maanden

## LIJST VAN TARGETING COOKIES

Cookie Subgroep	Cookienaam	Doel	Levensduur
<b>Eerste partij</b>			
betano.be	DV360	Deze cookie wordt gebruikt voor Display & Video 360-targeting.	6 maanden

## 5. Hoe kan ik de cookies bekijken en beheren die op mijn apparaat zijn opgeslagen?

Om te zien welke cookies op je apparaat zijn opgeslagen of ze te verwijderen, kun je de instellingen in je browser aanpassen. Voor meer details over hoe je dit kunt doen, kun je de volgende nuttige links raadplegen.

---

[Firefox](#)

[Chrome](#)

[Safari](#)

[Microsoft Edge](#)

---

[Firefox](#) (mobiel)

[Chrome](#) (mobiel)

[Safari](#) (mobiel)

[Microsoft Edge](#) (mobiel)

Of je nu surft op je computer, mobiele telefoon of apps gebruikt, je hebt volledige controle over je cookievoorkeuren. Beheer eenvoudig je keuzes via het tabblad "Wijzig je Cookie-instellingen".

Houd er rekening mee dat de meeste browsers standaard zijn ingesteld om cookies automatisch te accepteren, maar je kunt je browser zo configureren dat je wordt geïnformeerd wanneer een cookie wordt gebruikt, zodat je de optie hebt om deze te accepteren of te weigeren.

Als je een andere browser gebruikt, kun je deze officiële [ondersteuningswebsite](#) raadplegen voor instructies over hoe je cookies kunt beheren voor jouw specifieke browser.

## 6. Updates over deze Melding

**We kunnen deze kennisgeving van tijd tot tijd bijwerken als reactie op veranderende juridische, technische of zakelijke ontwikkelingen. Wanneer we onze kennisgeving bijwerken, zullen we passende maatregelen nemen om je te informeren, in overeenstemming met de belangrijkheid van de aangebrachte wijzigingen.**

Je kunt zien wanneer deze kennisgeving voor het laatst is bijgewerkt door de "laatst bijgewerkt" datum onderaan deze kennisgeving te raadplegen.

## 7. Neem contact met ons op

Je kunt contact met ons opnemen voor vragen over cookies of de bescherming van persoonlijke gegevens via e-mail: neem contact met ons op via [dpo-office-be@betano.com](mailto:dpo-office-be@betano.com). Als je vragen hebt over de verwerking van je persoonlijke gegevens door CAIB, neem dan contact met ons op via [dataprotection@viage.be](mailto:dataprotection@viage.be) of via Monoverse op [monoverse@nanopoulos.com](mailto:monoverse@nanopoulos.com)

In overeenstemming met **Verordening (EU) 2016/679** en de **Belgische Wet van 30 juli 2018**, heb je het recht om aanvullende informatie aan te vragen of een klacht in te dienen bij de **Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit**. Je kunt hen bereiken via:

**Adres:** Rue de la Presse 35, 1000 Brussel, België, **Telefoon:** +32 (0)2 274 48 00, **E-mail:** [dpo@apd-gba.be](mailto:dpo@apd-gba.be)

**Laatst bijgewerkt: maart 2025**